

PLAN DE ACCIÓN

Don Cacao SAS BIC

En esta pestaña debe realizar las siguientes acciones:

1. Dar clic en "Generar Actividades Plan de Acción" una única vez para que le indique las actividades propuestas a realizar como resultado del diagnóstico.
2. Diligenciar las casillas en gris para indicar las acciones puntuales a realizar con el empresario, los tiempos requeridos, el responsable y el estado.
3. Este plan de acción diligenciado debe ser remitido al Empresario frente a la concertación realizada.

FECHA DE INICIO:6/06/2025

FECHA FIN:18/10/2025

AREA	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	FECHA INICIO	DÍAS	HORAS	FECHA FIN	RESPONSABLE	ESTADO
1. Estructura y Organización:	Claridad de Roles y Responsabilidades	• Falta de actualización en el organigrama	Identificar y describir el organigrama de la empresa	12/06/2025	10	4	22/06/2025		COMPLETO
	Eficiencia en la Toma de Decisiones	• Demoras en la toma de decisiones • Falta de protocolos para crisis.-	Desarrollar un protocolo para la toma de decisiones de la empresa.	7/07/2025	5	2	12/07/2025		COMPLETO
	Alcance de los Objetivos Organizacionales	• Falta de definición de objetivos claros • Falta de establecimiento de metas medibles • Falta de evaluación de progreso.-	Identificación de metas y objetivos estratégicas	18/06/2025	5	4	23/06/2025		COMPLETO
2. Gestión Financiera:	Seguimiento Presupuestal	• Eficacia en la elaboración y seguimiento de presupuestos anuales • Eficiencia en el análisis y corrección de desviaciones presupuestarias • Flexibilidad en la adaptación de presupuestos a cambios en el mercado.-							
	Registro de Ingresos y Gastos	• Calidad de las conciliaciones bancarias • Análisis de rentabilidad y liquidez							
3. Capacidad de Producción y Servicio:	Oferta de Productos y Servicios de la Empresa	• Diversificación de la cartera de productos o servicios • Evaluación de la satisfacción del cliente.-	Desarrollar herramienta para medición de la satisfacción del cliente	6/08/2025	5	4	11/08/2025		COMPLETO
	Proceso de Producción o Prestación de Servicios	• Uso de tecnologías innovadoras. • Control de calidad en el proceso.-							
	Capacidades Técnicas y Tecnológicas:	• Formación y desarrollo del personal en capacidades técnicas y tecnológicas. • Inversiones en tecnología para competitividad.-							
4. Gestión de Recursos Humanos:	Reclutamiento, Selección y Retención de Personal	• Estructura y transparencia del proceso de reclutamiento. • Estrategias de participación y retención de personal.-							
	Programas de Capacitación y Desarrollo	• Oferta y relevancia de los programas de capacitación. • Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación. • Apoyo al desarrollo profesional y personal.-							
	Ambiente Laboral Colaborativo y de Respeto	• Reconocimiento y valoración de contribuciones individuales.-	Implementación de programa de incentivos por ventas de cacao	9/09/2025	5	4	14/09/2025		EN PROGRESO
	Relaciones con Proveedores, Clientes y Otras Entidades	• Estrategias de fortalecimiento de relaciones.	Identificación de nuevas estrategias de comunicación y desarrollo de análisis de proveedores	19/06/2025	4	4	23/06/2025		COMPLETO

